



ROEM (©2015) staat voor **Return on Expectations Measurement** en is het resultaat van een ESF-project dat profit en non-profit, sectorfondsen, opleidingsaanbieders en academici samenbracht.

ROEM genereert data en dashboards over de kwaliteit en effectiviteit van leeractiviteiten. Op die manier zijn opleidingsinspanningen kwantificeerbaar. Dit zorgt o.a. voor 'common language' en een groter draagvlak voor investeringen in leerinitiatieven.

Sinds 2015 onderging de ESF-versie van ROEM diverse wijzigingen op vraag van opleidingsprofessionals. ROEM beschikt daardoor heden over verschillende versies, die nog steeds worden verfijnd op vraag van enkelen tientallen klanten.

ROEM beschikt over 6 ondersteunende 'scans' en 'vragenlijsten' die de tool assisteren.

Deze checklists en vragenlijsten zijn opgemaakt door een Community of Practice en kosteloos te gebruiken:

- 1 Vragenlijst 'Training needs analysis'
- 2 Procesbegeleider 'Is leren een oplossing?'
- 3 Stappenplan 'In 3 stappen naar waarneembare doelen'
- 4 Checklist 'Rol van de direct leidinggevende'
- 5 Wegwijzer 'Van leerdoelen naar organisatiedoelen en vice versa'
- 6 Vragen(lijsten) opstellen: Art & Science**

Meer info over de verschillende mogelijkheden die ROEM biedt vind je op www.roem.be.

VRAGEN OPSTELLEN: ART & SCIENCE

Dit document bevat een leidraad voor het opstellen van vragen in ROEM, én het vergroten van de respons.

- › Hoe start je een vragenlijst op?
- › Welke vragen stel je?
- › Welke beoordelingsschalen gebruik je?
- › Hoe vergroot je de respons?

Haal er uit wat er voor jouw organisatie te gebruiken valt.

OPZET

- Mijn vragenlijst geeft enkel een antwoord op wat ik wil weten. Niet op meer, niet op minder.
- Ik weet wie ik moet bevragen. Eventueel meer dan één rol. Eventueel anoniem.
- Ik ben in staat de open vragen verwerken.
- Ik laat ruimte voor opmerkingen achteraan.
- Mijn routing klopt: mijn vragen staan in een logische volgorde.
- Ik doe een dry-run.

VRAGEN

- Ik vraag naar feiten, niet naar meningen
- Mijn vragen en vraagvormen zijn KISS
- Mijn vragen en vraagvormen zijn aangepast aan mijn publiek
- Er staan geen suggestieve vragen in

- Ik kies bewust voor dit vraagtype:
 - Open vraag
 - Score
 - Selectievakje
 - Keuzerondje
 - Vervolgkeuzelijst
- Ik vermijd 'verplicht antwoorden'

BEOORDELINGSSCHALEN

- Ik gebruik schalen met een gelijk aantal positieve en negatieve opties.
- Ik mix puntenschalen niet, vb. 5 en 7-puntenschalen.
- Ik hou me aan dezelfde terminologie, vb. 'zeer tevreden' tot en met 'zeer ontevreden' met daartussen niet 'tevreden/niet ontevreden'. Dus niet 'gemiddeld' of 'voldoende' als middelpunt.
- De 'beoordelingen' in mijn schalen liggen ver uiteen.
- Ik wil later diverse vragenlijsten vergelijken en koos daarom voor idem schalen én antwoorden in diverse vragenlijsten.

VERGROOT JE RESPONS

- Inrotekst
 - Ik motiveer de respondent
 - Ik onderteken persoonlijk
 - Ik noteer de duurtijd
 - Er staat een dankwoord in mijn mail
- Ik hou me aan de afgesproken tijd (5 minuten)
- Er zit geen overlap in de vragen
- Na het uitsturen
 - Ik zal mijn vragenlijst aanpassen (i.f.v. doel) nadat ik data verzamelde
 - Ik stuur na 3 dagen een persoonlijke reminder
 - Ik overweeg om evaluaties als attestering te gebruiken

