



# ROEM in de praktijk Provincie Vlaams-Brabant

Top100 Tools for learning

Bie Van de Kerckhove – Ine Herten



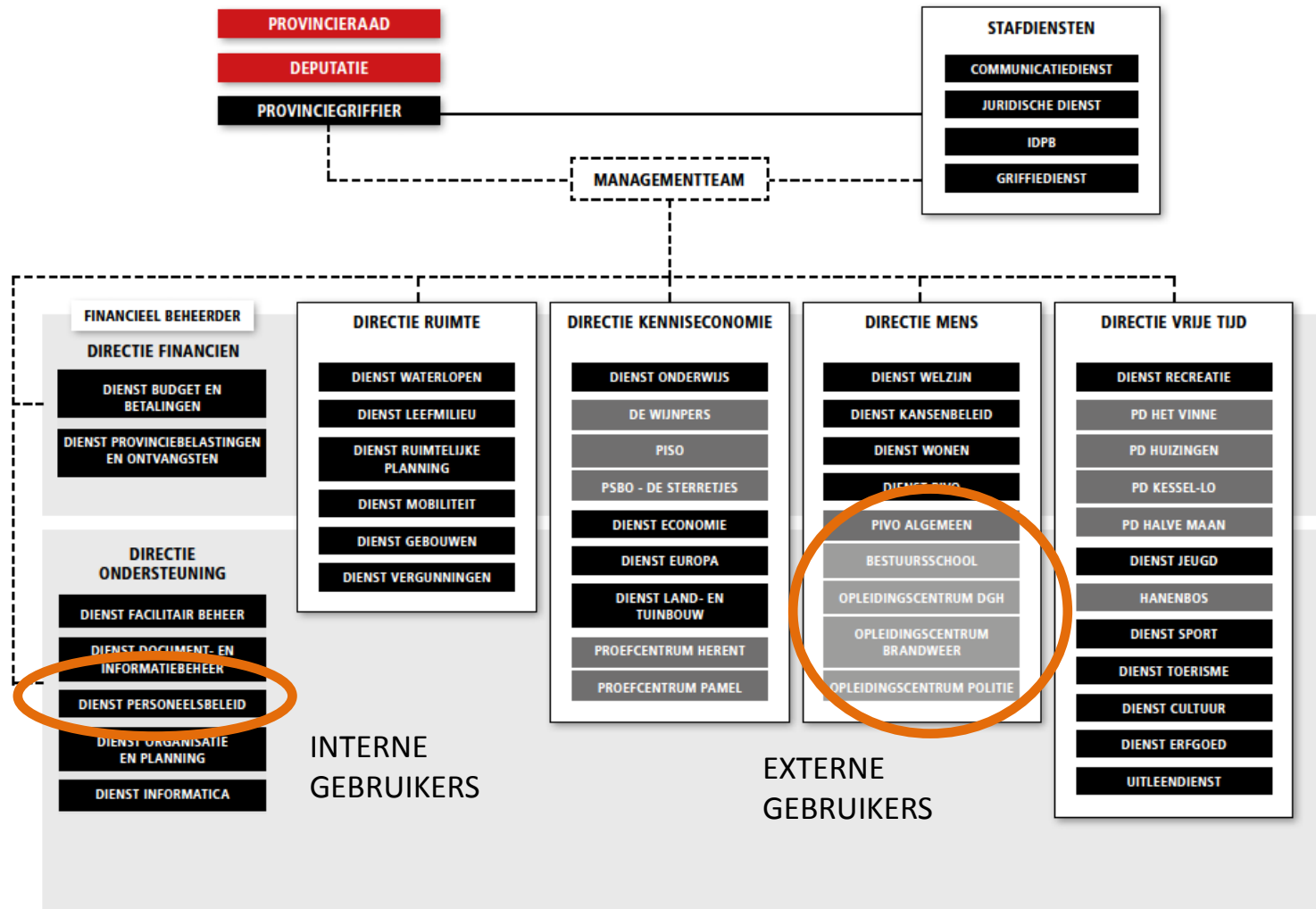
**VLAAMS-  
BRABANT**

kruispunt van vele werelden



# 2 toepassingen voor de prijs van 1

## \* ORGANOGRAM PROVINCIE VLAAMS-BRABANT





## Dienst personeelsbeleid – cel loopbaanbegeleiding

### Voor ROEM

- Tevredenheidsmetingen (reactie)
- Bijna alle opleidingen
- Weinig tot geen analyse
- Het einde aan het eind

### Na ROEM

- Doelgericht evalueren (leren, gedrag, impact)
- Selectie van opleidingen en coaching
- Analyse van de resultaten (rapportering)
- Het einde aan het begin

# **PIVO – Provinciaal Instituut voor Vorming en Opleiding**

## **4 scholen**

- **Brandweerschool**
- **Politieschool**
- **Dringende Geneeskundige Hulp-school**
- **Bestuursschool**

## **Opleidingen aan externen**

# PIVO – Voor ROEM

- **Meeste scholen: papieren evaluaties – niet alle opleidingen**
  - Nadelen: happy sheets – werklast administratie – geen kwaliteitsvolle rapportering
- **Bestuursschool: digitale evaluaties via Questback**

# **\* PIVO – Waarom voor ROEM gekozen?**

- **Uitgebreid aanbod aan vragen – specifiek gericht op leren (<-> Questback)**
- **Evaluëren op leerdoelstellingen mogelijk**
- **Interessant prijskaartje**
- **1 nieuwe tool voor alle scholen**

# **\* PIVO – Implementatie ROEM (1)**

- **Training voor 2 medewerkers bij ROEM**
- **Interne opleiding zelf voorzien**  
**=> ontoereikend**
- **Bestuursschool: snel van start**
- **Andere scholen: moeizaam -> geen/weinig  
ervaring met digitaal evalueren**

# PIVO – Implementatie ROEM (2)

- **Oplossing?**
  - Persoonlijke begeleiding per school
  - Volgens rollen:
    - Vragenlijsten opmaken
    - Vragenlijsten versturen
    - Rapporten maken



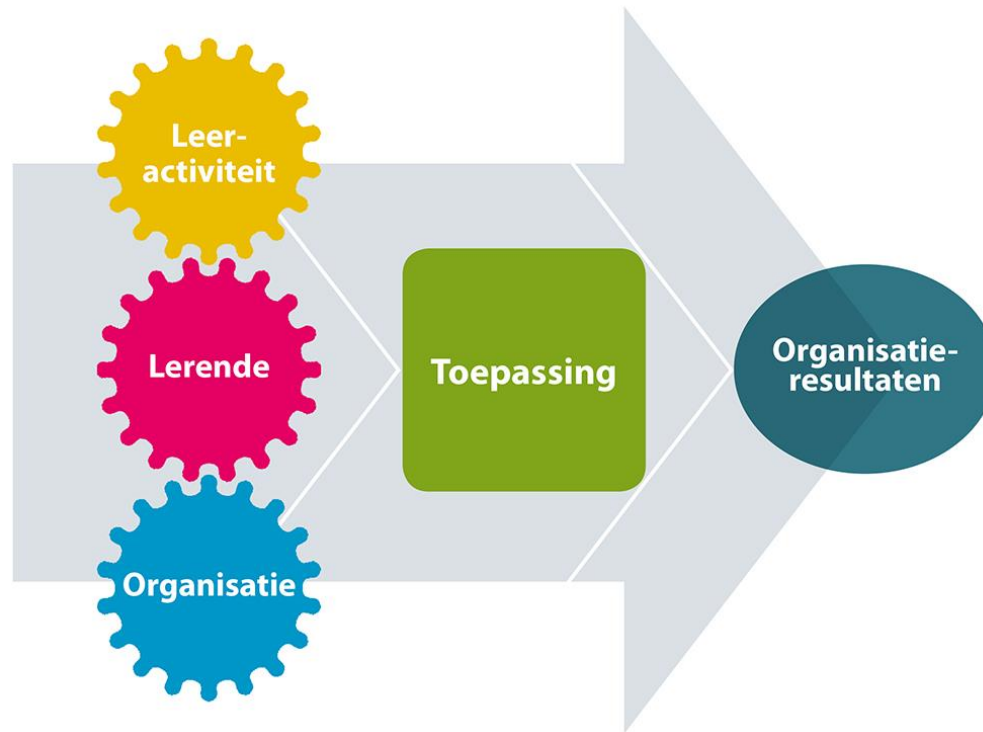
# **Case Bestuursschool**

- **Standaard vragenlijst voor gros van de opleidingen**
- **Enkel voor specifieke opleidingen: evaluatie op leerdoelen (werklast)**
- **Voor sommige opleidingen: intake-vragenlijst**
- **Rapporten worden door opleidingsconsulenten geanalyseerd + feedback aan docenten + klanten (bij op maat)**

# **Praktijk van ROEM**

- **Makkelijk in gebruik**
  - Geen voorkennis
  - Geen dure software
- **Flexibel**
  - 25 sjablonen en 200 standaardvragen
  - Evalueren op 3 momenten bij 4 rollen
  - NL/FR/EN
  - Meerdere bezorgmogelijkheden
  - Flexibele rapportering
- **Gepersonaliseerd**
  - Volgens de huisstijl en met logo
  - Eigen vragen, sjablonen

# Toepassing staat centraal



# De flow in ROEM

Project kiezen

Leeractiviteit toevoegen

Vragenlijst kiezen

Bezorgopties instellen

Vragenlijst bezorgen

# ROEM in actie



- ▶ Organisatie
- ▶ Gebruiker
- ▶ Project
- ▶ Leeractiviteit
- ▶ Vragenlijst
- ▶ Resultaat
- ▶ Support

> Start Nieuw in ROEM ⌂ ⌂ ⌂ ? ⏻

## In te stellen bezorgopties (3 van 11)

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Actie
<a href="#">Teamtrajecten</a>	(7/11/2016) <a href="#">Hospitality training</a>	<span>N</span> <span>D</span> 01	
		<span>N</span> <span>L</span> 01	
<a href="#">Ruimte geven aan medewerkers: feedback</a>	(12/09/2016) <a href="#">Bevraging medewerkers</a>	<span>N</span> <span>L</span> 01	
<a href="#">Meer in te stellen bezorgopties...</a>			

## Te bezorgen vragenlijsten (1 van 1)

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Actie
<a href="#">Sociale vaardigheden</a>	(31/01/2017) <a href="#">Opleiding communicatie PAC Herent</a>	<span>K</span> <span>L</span> 01	

## Laatste 6 ontvangen antwoorden

Project	Leeractiviteit	Vragenlijst	Antwoorden
<a href="#">Sociale vaardigheden</a>	(23/02/2017) <a href="#">Faciliteren van groepen en groepsprocessen</a>	<span>K</span> <span>L</span> 01	<a href="#">6 van 7</a>
	(31/01/2017) <a href="#">Opleiding communicatie PAC Herent</a>	<span>K</span> <span>D</span> 01	<a href="#">1 van 2</a>
<a href="#">Management en leidinggeven</a>	(22/02/2016) <a href="#">Basisopleiding coachend leidinggeven aan technische medewerkers</a>	<span>K</span> <span>L</span> 01	<a href="#">6 van 8</a>
<a href="#">Sociale vaardigheden</a>	(22/11/2016) <a href="#">Opkomen voor jezelf</a>	<span>K</span> <span>L</span> 01	<a href="#">8 van 13</a>
<a href="#">Teamtrajecten</a>	(23/01/2017) <a href="#">Teamdag groenploeg Kessel-Lo</a>	<span>K</span> <span>L</span> 01	<a href="#">6 van 13</a>
<a href="#">Loopbaanbegeleiding</a>	(18/06/2015) <a href="#">Loopbaanbegeleidingstraject</a>	<span>N</span> <span>L</span> 01	<a href="#">7 van 10</a>
<a href="#">Meer ontvangen antwoorden...</a>			

# \* Vragenlijsten maken



# \* Vragenlijsten bezorgen



De vragenlijst bezorgen via mail



De vragenlijst bezorgen via een link



De vragenlijst insluiten in je eigen website



De vragenlijst bezorgen via een code



De vragenlijst op papier bezorgen



De vragenlijst bezorgen via een QR-code

# \* Makkelijke rapportering





# **Voordelen ROEM**

- **Begin with the end in mind**
- **Duidelijke structuur in het systeem**
- **Uitgebreide databank met 200 vragen beschikbaar (incl. 25 sjablonen)**
- **Roem dwingt ons om de leerdoelen echt scherp te krijgen**
- **We krijgen een bredere dialoog over leeractiviteiten en hun impact (medewerkers, leidinggevenden, opdrachtgevers, docenten, ...)**
- **We hebben nu meer aandacht voor de toepassing van het geleerde in de praktijk**

# Nadelen ROEM

- Waarschijnlijk missen we respons door anoniem mailadres ([noreply@roem.be](mailto:noreply@roem.be))
- Veel doorklikken (je moet de structuur er bij houden)
- Geen mappenstructuur mogelijk op hoogste niveau (weinig overzichtelijke pagina projecten)

Bedankt voor jullie aandacht!

**ZIJN ER NOG VRAGEN**